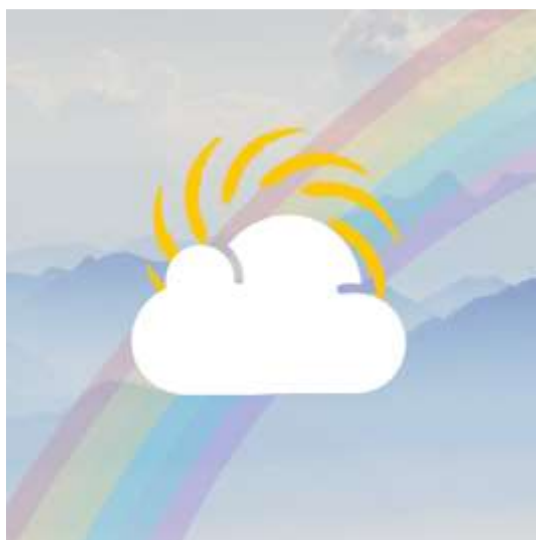




Bright Sky Ro: Ghid de utilizare

O aplicație gratuită, destinată persoanelor afectate de violența domestică, inclusiv angajatori și colegi, prieteni, familie și specialiști.

Aplicația este realizată de Fundația Vodafone România în parteneriat cu Poliția Română, Asociația Necuvinte și Asociația Code for Romania.

Public țintă și permisiuni de distribuire

Acest ghid de prezentare a fost creat pentru a oferi instrucțiuni detaliate de utilizare a aplicației Bright Sky Ro pentru mobil. Publicul său țintă este:

- **Doar forțele de poliție, specialiști, organizații neguvernamentale și parteneri care lucrează direct cu victimele violenței domestice**

Acest ghid este destinat exclusiv publicului țintă menționat mai sus și nu trebuie distribuit sau comunicat către:

- Angajatori
- Angajați și funcționari în afara celor menționați mai sus
- Publicul larg

La înmânarea ghidului, se solicită în mod explicit ca acesta să rămână în organizația căreia îi este distribuit. El nu trebuie transferat, distribuit sau pus la dispoziție drept conținut public în cadrul organizației dvs.

DATA	ACTUALIZAT DE	MODIFICĂRI	MOTIVUL MODIFICĂRII
26.02.2020	Phoebe Crowder (TVP UK)		Creare document
02.04.2020	Teodora Munteanu (FVR)		Traducere&adaptare document

Cuprins

Introducere	3
Instalare	4
Aspecte de avut în vedere dacă recomandați descărcarea aplicației Bright Sky	5
Dezinstalarea aplicației Bright Sky	5
Limbă	5
Modul ascuns	6
Prezentarea aplicației Bright Sky utilizatorilor serviciului - Modul ascuns	7
Pagina de pornire (Partea 1)	8
Pagina de pornire (Partea 2)	9
Meniu	10
Setări	10
Linii de asistență naționale	10
Resurse	11
Evaluări - Sunt expus/ă la risc?	12
Evaluări - Membru al familiei sau prieten expus riscului	12
Jurnalul meu (Partea 1)	13
Jurnalul meu (Partea 2)	14
Configurarea unei adrese de e-mail noi	14
Găsește ajutor	15
Rezultate hartă	15
Informații despre violența domestică	16
Ce este abuzul?	17
Ghid de siguranță online	18
Cine ajută victimele	18
Ieșirea dintr-o relație abuzivă	19
Mituri	19
Consimțământul sexual	20
Hărțuire	20
Confidențialitatea - Date cu caracter personal	21
Confidențialitatea - Servicii	21
Întrebări frecvente despre aplicația Bright Sky Ro	
Ce este Bright Sky Ro?	21
Pe ce platforme este disponibilă aplicația?	21
Care este publicul țintă al aplicației?	22
Ce scop are Bright Sky Ro?	22
Care sunt posibilele riscuri pentru siguranță și cum sunt reduse acestea?	23
Cine are acces la datele colectate la utilizarea aplicației?	23
Cine este implicat în dezvoltare și implementare din punctul de vedere al companiilor/partenerilor?	24

Introducere

Bright Sky Ro este o aplicație mobilă gratuită care oferă asistență și informații persoanelor aflate într-o relație abuzivă sau celor care sunt îngrijorate pentru o persoană cunoscută.

De asemenea, aplicația se adresează practicienilor specializați și nespecializați, angajatorilor și tuturor celor care sunt în căutare de informații referitoare la violența domestică, siguranța online, hărțuirea și consimțământul sexual.

Aplicația Bright Sky Ro este disponibilă pe dispozitive Android din Google Play Store, iar pe telefoanele cu sistem de operare iOS, în Apple App Store.

Funcțiile aplicației:

- Un registru unic constând în servicii specializate de asistență pentru victimele violenței domestice de pe teritoriul României, care îți permite să contactezi cel mai apropiat serviciu direct din aplicația de pe telefon, căutând după numele localității, codul poștal sau folosind locația ta curentă.
- Un instrument „Jurnalul meu” sigur, în care pot fi înregistrate incidentele de violență sub formă de text, audio, video sau fotografie, fără ca vreo parte din conținut să se salveze pe dispozitiv.
- Chestionare de evaluare a siguranței într-o relație, plus o secțiune de demontare a miturilor legate de violența domestică.
- Informații pentru toți cei care doresc să afle mai multe despre violența domestică, inclusiv diferitele tipuri de asistență disponibile, pașii care trebuie avuți în vedere la ieșirea dintr-o relație abuzivă și oferirea de ajutor unui prieten care este victimă a violenței domestice.
- Datele de contact și posibilitatea de a apela telefonic servicii de asistență dedicate victimelor violenței domestice și ale agresiunilor sexuale din România.
- Linkuri către resurse și informații despre subiecte din sfera violenței domestice.

Ghidul detaliază principalele funcții ale aplicației și oferă informații referitoare la modalitatea de utilizare a fiecărei funcții.

Dacă aveți orice întrebări despre Bright Sky Ro, puteți trimite un e-mail la fundatia.vodafone_ro@vodafone.com.

Instalare

Utilizatorul poate instala aplicația căutând „Bright Sky Ro” în App Store sau în Google Play Store. Dacă telefonul nu este conectat la WIFI, descărcarea și utilizarea aplicației Bright Sky va necesita utilizarea datelor mobile.

Configurarea Bright Sky Ro pe Android

La instalarea inițială, aplicația va solicita permisiunea utilizatorului pentru:

- ✓ Apelarea directă a numerelor de telefon
- ✓ Realizarea de fotografii și filmări
- ✓ Realizarea de înregistrări audio
- ✓ Utilizarea locației aproximative și exacte
- ✓ Citirea, modificarea sau ștergerea conținutului de pe USB
- ✓ Citirea configurației serviciilor Google
- ✓ Accesul complet la rețea, de ex., conexiunile Wi-Fi

Toate acestea sunt necesare pentru descărcarea aplicației Bright Sky Ro.

Cu toate acestea, aplicația nu va iniția niciodată apeluri, nu va efectua niciodată fotografii, nu va realiza filmări și nu va utiliza locația ta decât dacă alegi să utilizezi funcțiile respective din aplicație.

Configurarea Bright Sky Ro pe iPhone

La instalarea inițială, aplicația va solicita utilizatorului să aleagă limba pe care dorește să o folosească. Pe parcursul utilizării aplicației, utilizatorului i se va solicita și permisiunea pentru:

- ✓ Accesul pentru realizarea de fotografii și filmări
- ✓ Accesul la arhiva de imagini pentru utilizarea unor fotografii și filmări realizate anterior
- ✓ Accesarea microfonului telefonului
- ✓ Accesarea locației

Deși utilizatorul poate descărca aplicația fără a permite accesul la aceste zone, o parte dintre funcțiile cheie ale aplicației, inclusiv instrumentele **Găsește ajutor** și **Jurnalul meu** nu pot fi utilizate. Utilizatorul va primi în continuare solicitări pentru a permite aplicației să acceseze zonele de mai sus, atunci când încearcă să folosească sau continuă să utilizeze anumite funcții din aplicație.

Aplicația nu va iniția niciodată apeluri, nu va efectua fotografii, nu va realiza filmări și nu va utiliza locația utilizatorului decât dacă acesta acordă permisiunile pentru aceste funcții din aplicație.

Aspecte de avut în vedere dacă recomandați unui utilizator al serviciului să descarce aplicația Bright Sky Ro:

- ✓ Pentru siguranța sa, recomandăm utilizatorului serviciului să descarce aplicația doar pe un dispozitiv pe care simte că îl poate folosi în siguranță și la care nu au acces și alte persoane.
- ✓ Să completeze chestionarele doar într-un loc intim și retras, de preferat când este singur/ă, pentru ca nimeni să nu influențeze rezultatele.
- ✓ Înainte de a utiliza funcția Jurnalul meu din aplicație, să se asigure că are o adresă de e-mail sigură, la care nu mai are acces nimeni altcineva. Le sugerăm să creeze un cont e-mail nou, cu o parolă puternică. Pentru mai multe informații despre configurarea unui nou cont e-mail, citiți la pagina 12.

Dezinstalarea aplicației Bright Sky Ro

Utilizatorul poate instala și dezinstala aplicația în orice moment. Este important de menționat că, după ce aplicația este dezinstaltă, ea va apărea în continuare în contul iCloud (pentru iPhone) și în istoricul descărcărilor din Google Play Store (pe Android). Recomandăm instalarea aplicației doar dacă utilizatorul deține propriul cont iCloud/Google Play Store.

Limbă



La instalarea inițială a aplicației, utilizatorul poate selecta limba pe care dorește să o folosească: română, engleză sau maghiară.

Această setare poate fi modificată ulterior din Setări (a se vedea pagina 7). Dacă utilizatorul alege din greșeală o altă limbă decât cea dorită și nu poate naviga în Setări pentru modificarea acesteia, el poate șterge și reinstala aplicația.

Pagina de start pentru Modul ascuns



La prima descărcare a aplicației, utilizatorului i se va afișa opțiunea pentru modul ascuns.

Cu ajutorul butonului de comutare, poate alege să utilizeze aplicația în modul ascuns sau în modul vizibil.

După ce utilizatorul a selectat opțiunea dorită, trebuie să facă click pe „finalizează configurarea”.

Dacă modul ascuns este activat, utilizatorul va fi redirecționat către formatul ascuns sub forma unei aplicații meteo.

Mod ascuns rapid

Pentru a comuta direct de pe Bright Sky pe modul ascuns, utilizatorul trebuie să apese pe norul din colțul din dreapta sus al ecranului.

Activarea și dezactivarea

Modul ascuns poate fi activat și dezactivat cu ajutorul butonului de comutare accesibil din:

Meniu > Setări

Aplicația meteo

Modul ascuns este o aplicație meteo complet licențiată și complet funcțională. Aceasta este setată implicit pe București, dar utilizatorul poate alege setarea acesteia pentru locația sa.

Pentru a merge din aplicația meteo în aplicația Bright Sky Ro, utilizatorul trebuie să apese lung pe temperatură timp de 3 secunde.



Prezentarea aplicației Bright Sky Ro utilizatorilor serviciului - Modul ascuns

Vă rugăm să rețineți că, din cauza naturii ascunse a acestei aplicații, ofițerul care le recomandă utilizatorilor să folosească acest serviciu are responsabilitatea și datoria să se asigure că aceștia nu atrag atenția posibililor suspecți, nu le divulgă aplicația și nu periclitizează astfel eficacitatea instrumentului.



Prin urmare, este necesar ca discuția referitoare la aplicație să fie purtată cu victima atunci când aceasta se află la distanță de orice suspecți.



Dreptul de proprietate asupra acestei aplicații aparține Fundației Vodafone România și polițiștii și alți specialiști în domeniu nu administrează utilizarea sa. Prin urmare, specialiștii semnalează persoanelor vulnerabile disponibilitatea acesteia dar nu pot interveni asupra funcționalității aplicației.



Pagina de pornire (Partea 1)

Meniu

Din meniul din colțul din stânga sus al aplicației, utilizatorul poate naviga din aplicație în pagini web cu informații suplimentare despre violența domestică.

Accesarea acestor linkuri disponibile în aplicație nu se va afișa în istoricul browserului telefonului.

Butonul I

Butonul I include un ghid rapid de utilizare a fiecărui element din aplicație.

Această secțiune va permite utilizatorului să se familiarizeze cu diferitele secțiuni și cu modalitatea de utilizare a acestora.



Găsește ajutor

Folosind meniul din partea de jos, utilizatorul poate accesa instrumentul GĂSEȘTE AJUTOR pentru localizarea celui mai apropiat serviciu de asistență specializat.

Butonul Acasa

În partea inferioară a fiecărei pagini este disponibil un buton ACASA. Selectarea acestui buton pe orice ecran din aplicație va redirecționa utilizatorul către acest ecran.

Numărul de apelare rapidă 112

Bright Sky Ro pune la dispoziție un număr de apelare rapidă, 112, vizibil pe fiecare pagină a aplicației, pentru situațiile de pericol iminent cu care se confruntă utilizatorii. Serviciul de apelare 112 din aplicație este valabil doar în România.

Pagina de pornire (Partea 2)

Sfaturi pentru mine

Acestea sunt toate resursele disponibile care pot fi utilizate de către o persoană care consideră că ar putea fi victima violenței domestice sau a altei forme de violență de gen.



Sfaturi pentru cineva cunoscut

Acestea sunt toate resursele disponibile care pot fi utilizate de către o persoană care își face griji pentru o cunoștință.



Meniu

Din meniul stânga sus, un utilizator poate:



- ✓ Să selecteze apelarea liniei naționale de asistență sau 112;
- ✓ Să acceseze alte resurse web disponibile
- ✓ Să acceseze informații despre Bright Sky
- ✓ Accesați butonul I pentru asistență privind utilizarea Bright Sky Ro
- ✓ Secțiunea Setări acces (a se vedea mai jos pentru informații suplimentare).

Setări

Din Setări, utilizatorul poate modifica limba de utilizare a aplicației. Puteți alege dintre următoarele limbi de utilizare a aplicației : română, engleză, maghiară.

Linii de asistență naționale

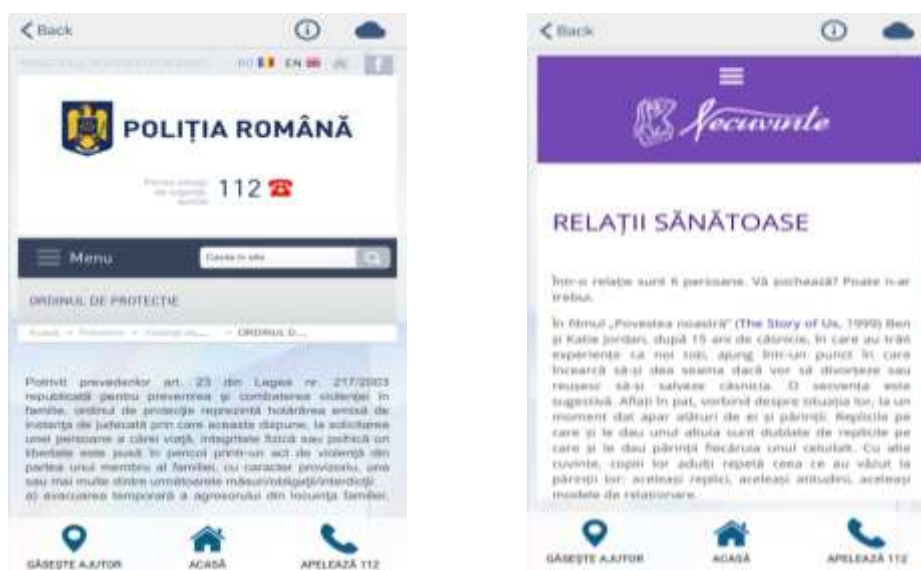
De pe această pagină, utilizatorul poate contacta Linia (liniile) de asistență națională(e) selectată(e).



! Reține că orice apeluri efectuate din aplicație vor apărea în istoricul de apeluri al dispozitivului utilizatorului (de unde pot fi șterse) și pe factura desfășurată a celui care efectuează plata.

Resurse

Din meniu, utilizatorul poate accesa linkurile către resurse externe (prin deschiderea unor ferestre pop-up în aplicație).



Evaluări

Sunt expus/ă la risc?



Chestionarul „Sunt expus/ă la risc?” adresează o serie de 12 întrebări la care utilizatorul poate răspunde cu „da” sau „nu”. Completarea acestui chestionar nu necesită mai mult de câteva minute. Evaluarea va ajuta utilizatorul să identifice dacă este victimă a unei forme de violență de gen. Dacă evaluarea indică faptul că utilizatorul ar putea fi expus/ă riscului, acestuia i se recomandă să contacteze cât mai curând un serviciu specializat (folosind instrumentul GĂSEȘTE AJUTOR) și să acceseze linkurile pentru a afla mai multe.

Chiar dacă răspunsurile nu indică prezența abuzului, utilizatorul este, totuși, sfătuit să contacteze un serviciu de asistență specializat dacă este îngrijorat(ă) pe viitor. În aplicație utilizatorul va regăsi resurse cu mai multe informații despre violența domestică.

Utilizatorului i se recomandă să completeze chestionarul de evaluare atunci când este singur(ă), fără influențe din exterior, într-un interval în care consideră că nu va fi deranjat. Dacă este totuși întrerupt, poate apăsa butonul norului (ieșirea în siguranță din aplicație) și poate reveni ulterior la chestionar.





Membru al familiei sau prieten expus riscului?



Chestionarul „Membru al familiei sau prieten expus riscului?” va permite unei persoane (cum ar fi un profesionist sau altora, cum ar fi prietenii sau rudele) să identifice dacă cineva ar putea fi implicat într-o relație abuzivă. Acest chestionar are 12 întrebări.

Recomandăm întotdeauna ca, dacă o persoană este îngrijorat/ă, să transmită acest lucru celui/cele care poate fi în pericol (utilizator al serviciului, angajat, prieten sau rudă). Oricine poate găsi serviciile de asistență specializate disponibile utilizând instrumentul GĂSEȘTE AJUTOR (a se vedea pagina 10).

Jurnalul meu (Partea 1)

Bright Sky Ro oferă o funcție de jurnal privat unde un utilizator poate înregistra intrări în format text, foto, video sau audio. Aceste intrări sunt apoi trimise la adresa de e-mail selectată de acesta. Instrumentul „Jurnalul meu” este o parte esențială a aplicației Bright Sky Ro, deoarece intrările înregistrate ar putea fi folosite ca probe în acțiuni și proceduri legale ulterioare. Toate intrările realizate sunt trimise în mod securizat către adresa e-mail selectată de utilizator și nu sunt stocate pe telefonul acestuia.



De reținut: Înainte de utiliza Jurnalul meu, recomandăm insistent utilizatorilor să se asigure că adresa de e-mail aleasă de aceștia nu poate fi accesată de nimeni altcineva. Din motive de siguranță, recomandăm utilizatorilor să introducă doar adresa lor de e-mail. Dacă este nevoie, le recomandăm să creeze o adresă de e-mail nouă.

Orice date transmise prin intrările din „Jurnalul meu” (text, video, fotografii sau audio) sunt trimise exclusiv către adresele e-mail selectate de utilizatori. Acestea și adresele e-mail selectate nu sunt stocate în aplicație sau pe telefonul lor. În cazul pierderii datelor sau dacă acestea nu pot fi transmise prin instrumentul Jurnalul meu din cauza unei erori neașteptate, din nefericire, nu le vom putea recupera. Vă rugăm să verificați dacă adresa e-mail introdusă este corectă.

Am primit feedback că, pe anumite dispozitive, dacă un utilizator decide să anuleze transmiterea unei intrări din Jurnalul meu după realizarea unei fotografii sau filmări, este posibil ca materialul respectiv să rămână în arhiva camerei. Acest lucru se datorează faptului că anumiți producători de telefoane și aplicații pentru camere salvează automat copii ale fotografiilor și filmărilor după realizarea acestora. Prin urmare, recomandăm utilizatorilor să își verifice arhiva camerei de fiecare dată când realizează o fotografie sau o filmare prin intermediul aplicației și să se asigure că șterg aceste materiale.

Jurnalul meu (Partea 2)

La locurile de muncă, este posibil ca anumite computere să aibă setări de securitate stricte, care, în anumite situații, nu permit deschiderea fișierelor video transmise din instrumentul Jurnalul meu. În aceste cazuri, situația poate fi rezolvată doar prin deschiderea fișierului pe un alt computer sau laptop care nu are astfel de restricții de securitate. Vă rugăm să rețineți:

utilizatorul nu a pierdut datele expediate. Am primit, de asemenea, feedback că, în anumite situații rare, fișierele video transmise din instrumentul Jurnalul meu nu pot fi deschise folosind Windows Media Player pe computere. Dacă un utilizator se confruntă cu această problemă, vă rugăm să îi recomandați să descarce VLC media player și să redea filmarea pe acesta.

După ce utilizatorul a transmis o intrare Jurnalul meu, acesta va primi un mesaj pe contul e-mail cu subiectul „Mesaj nou de la Bright Sky”. Acest e-mail va cuprinde intrarea transmisă din Jurnal. Acest e-mail va fi transmis automat de la brightskyadmin@aspirant.com. Fundația Vodafone România nu are acces la aceste e-mail-uri sau la conținutul atașat și, prin urmare, nu poate vedea sau răspunde direct oricăror intrări din jurnal. Toate informațiile înregistrate de utilizator sunt strict confidențiale și nu pot fi văzute de nimeni altcineva decât de utilizator.



În aplicație, la secțiunea „Cum se utilizează Jurnalul meu” găsiți informații suplimentare privind utilizarea acestui instrument.

Configurarea unei adrese de e-mail noi

Pentru a crea o adresă de e-mail, mergeți la pagina de pornire a unuia dintre furnizorii de e-mail gratuit. Cele mai populare sunt:

- Outlook.com (@outlook.com)
- Gmail (@gmail.com)
- Yahoo Mail (@yahoo.com)

Aici, faceți clic pe autentificare sau creare cont și completați informațiile solicitate, apoi urmați pașii până la crearea unei adrese de e-mail. Pentru mai multe detalii se accesează **”Sfaturi pentru siguranța online”** din meniul aplicației.

La crearea unei noi adrese e-mail, asigurați-vă că setați o parolă nouă (diferită de cea a altor conturi deținute) și nu o dezvăluiți altora.

Găsește ajutor

Bright Sky Ro conține un director de servicii de asistență specializate (organizații neguvernamentale, direcții de asistență socială, adăposturi, servicii de medicină legală etc.) și linii de asistență. Acestea oferă sprijin victimelor violenței domestice și acționează ca primă linie de intervenție pentru a permite utilizatorilor să solicite și să acceseze și alte servicii.

Puteți găsi cele mai apropiate servicii în două moduri.

1. Căutare folosind locația curentă

Utilizatorul poate găsi serviciile folosind locația curentă a telefonului. Asigurați-vă că acesta are serviciile de localizare activate pentru a face acest lucru (în general, în secțiunea Setări a telefonului) și că selectează „Utilizează locația curentă” pentru a încărca rezultatele.

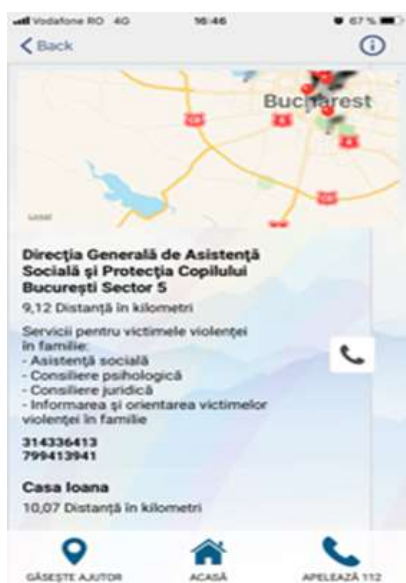
2. Căutare folosind denumirea locației sau codul poștal

Utilizatorul poate introduce o denumire a zonei (cum ar fi țara, cartierul sau orașul) sau un cod poștal.

Apoi, acesta trebuie să selecteze „găsește o altă locație” pentru afișarea rezultatelor de căutare.



Rezultate hartă



În rezultate, utilizatorul poate alege ce serviciu să fie contactat și pentru aceasta poate selecta pictograma telefon care preia numărul direct în ecranul de apelare al telefonului. De asemenea, rezultatele afișează organizația pe care utilizatorul o poate vizualiza pe o hartă, făcând clic pe pictograma pin de hartă. Uneori, este posibil să fie necesar ca utilizatorul să mărească sau să micșoreze imaginea pentru a vedea cel mai apropiat serviciu.

Dacă un serviciu este disponibil în mai multe locații, acesta poate fi afișat de mai multe ori în listă.

Utilizatorul poate accesa directorul din pagina **Sfaturi pentru mine** sau selectând **GĂSEȘTE AJUTOR** din colțul din stânga jos al fiecărui ecran din aplicație.

De reținut: Apelurile efectuate din aplicația Bright Sky Ro vor fi afișate în jurnalul de apeluri al telefonului și pe factura de telefon a persoanei care efectuează plata. Dacă acestea reprezintă un motiv de îngrijorare pentru utilizator, îi recomandăm să șteargă apelul din jurnalul apelurilor telefonice.

Deși ne străduim să ne asigurăm că numerele instituțiilor de consiliere sunt actualizate și le verificăm trimestrial, ele se pot modifica în orice moment. Dacă un număr este complet inactiv, vă recomandăm să încercați următorul număr din listă ca fiind cel mai apropiat de dvs.

Informații despre violența domestică

De pe această pagină, utilizatorul poate accesa resurse suplimentare.



Ce este abuzul?



Această pagină oferă o prezentare generală a unor forme de abuz. În textul următor, utilizatorul poate găsi și linkuri către resurse care oferă informații suplimentare pe anumite teme.

Orice linkuri deschise în această aplicație nu vor fi salvate în istoricul browserului dispozitivului.

Ghid de siguranță online



Pentru informații privind siguranța online a unei persoane, accesați **Ghidul de siguranță online** din aplicație.

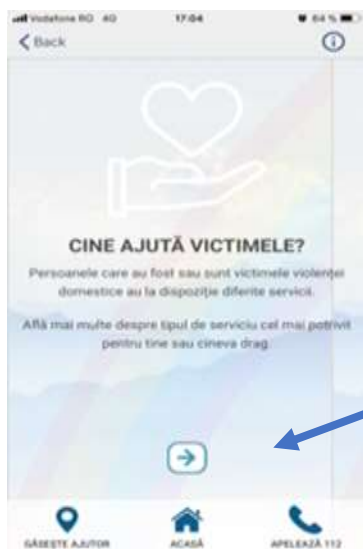
Acesta include informații despre anumite modalități de îmbunătățire a siguranței online la utilizarea de aplicații, rețele sociale, e-mail și browsere.

Conținutul acestei secțiuni a fost adaptat pe baza sfaturilor primite de la specialiști IT și angajați Code for Romania.

Linii de asistență naționale

A se vedea pagina 7

Cine ajută victimele?



Această secțiune îndrumă utilizatorul prin tipurile de asistență disponibile persoanelor care au fost sau sunt victime ale violenței domestice.

Parcurgeți fiecare pagină atingând săgeata din partea de jos a ecranului.

Această secțiune include materiale video care oferă informații suplimentare referitoare la tipurile de asistență disponibile pentru victime, Poliție, Medicină Legală, consiliere.



Recomandăm utilizatorului să se conecteze a WIFI atunci când încearcă să vizualizeze aceste filmări, deoarece, în caz contrar, aplicația va utiliza un volum mare de date mobile.

Leșirea dintr-o relație abuzivă



Dacă utilizatorul este într-o relație abuzivă și se gândește să iasă din relația respectivă, această secțiune oferă îndrumări și răspunsuri la o serie de posibile întrebări.

Secțiunea prezintă măsurile de protecție ce trebuie respectate în momentul plecării, obiecte/acte necesare precum și riscuri ce trebuie evitate.

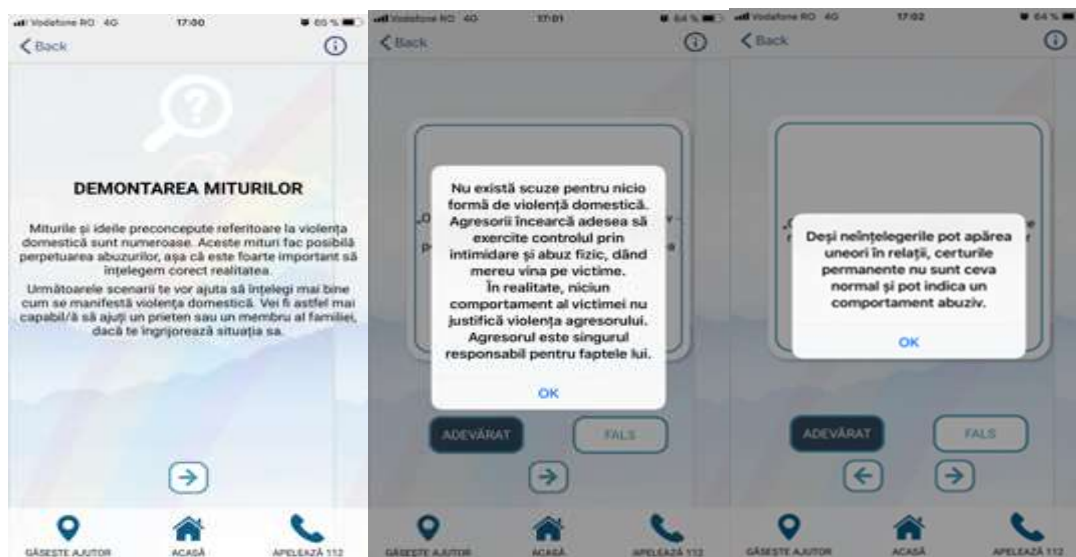
Le recomandăm insistent, tuturor celor care se gândesc să iasă dintr-o relație, să se adreseze unui serviciu de asistență specializat, utilizând instrumentul GĂSEȘTE AJUTOR din aplicație (a se vedea pagina 12).



Mituri

Secțiunea de mituri încearcă să dărâme câteva dintre miturile adânc înrădăcinate în legătură cu violența domestică. Secțiunea prezintă utilizatorului 10 scenarii și îi solicită să evalueze dacă sunt afirmații „adevărate” sau „false”. Completarea nu necesită mai mult de câteva minute. Utilizatorul va primi apoi informații care dezvăluie adevărul din jurul afirmației, în funcție de răspunsul său.

Această secțiune este menită să ofere utilizatorului o înțelegere aprofundată a realităților referitoare la violența domestică, astfel încât să poate oferi sprijin cunoscuților și să îi contrazică pe cei care perpetuează aceste mituri.



Consimțământ sexual și hărțuire

Consimțământ sexual

Secțiunea ghidează utilizatorul prin studii de caz privind modul în care violența sexuală poate afecta diferite persoane și tipurile de sprijin disponibile.

Aceste studii de caz nu sunt exhaustive și, deși am inclus povești din perspective diferite legat de gen, rasă, religie, comunități LGBTQ + și comunități de persoane cu handicap, poveștile nu pot cuprinde experiența tuturor în ceea ce privește violența sexuală. Apăsând butonul „Ce se întâmplă în acest caz?” de la finalul studiului de caz, se va deschide o casetă (așa cum este aceasta prezentată mai jos), iar utilizatorul poate citi o descriere a abuzului sexual experimentat, inclusiv informații privind asistența disponibilă.



Hărțuire



Secțiunea include studii de caz care oferă exemple de hărțuire ce afectează diverse persoane și recomandă tipuri de asistență disponibile.

În mod similar cu studiile de caz referitoare la Consimțământul sexual, aceste relatări nu prezintă toate situațiile posibile cu care se pot confrunta victimele.

Apăsând butonul „Ce se întâmplă în acest caz?” din partea de jos a studiului de caz, utilizatorul poate citi o descriere a comportamentului de hărțuire experimentat, inclusiv informații privind asistența disponibilă.

Confidențialitate

Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale utilizatorului sunt colectate și salvate în aplicație, însă singurele informații disponibile (servicii locale și naționale) sunt cele publice.

La instalare, aplicația generează un ID unic, care este stocat local. ID-ul este utilizat în raportare, pentru contorizarea corespunzătoare a acțiunilor utilizatorului unic, dar nu identifică în mod direct utilizatorul.

Nu sunt stocate ale informații specifice care să identifice dispozitivul (de exemplu, codurile IMEI sau IP nu sunt preluate).

Aplicația stochează informații referitoare la acțiunile utilizatorului din aplicație, care sunt stocate într-o bază de date. În această bază nu sunt stocate informații personale sau identificabile, datele reflectând doar cifre. De exemplu, numărul de utilizatori care „au completat chestionarul de evaluare”, „au vizualizat ghidul”, „au căutat ajutor”, „au transmis o intrare de jurnal”. Scopul acestui demers este identificarea celor mai utile caracteristici ale aplicației.

Întrebări frecvente despre aplicația Bright Sky Ro

1. Ce este Bright Sky Ro?

Bright Sky Ro este o aplicație mobilă gratuită care oferă asistență și informații persoanelor aflate într-o relație abuzivă sau celor care sunt îngrijorate pentru o persoană cunoscută.

De asemenea, aplicația se adresează practicienilor specializați și nespecializați, altor angajatori și tuturor celor care sunt în căutare de informații referitoare la violența domestică sau alte forme de violență de gen.

2. Pe ce platforme este disponibilă aplicația?

Bright Sky Ro este disponibilă atât pe iOS, cât și pe Android prin App Store și Google Play Store.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vodafone.brightsky.ro>

<https://apps.apple.com/us/app/bright-sky-ro/id1499881995>

3. Care este publicul țintă al aplicației?

Aplicația Bright Sky a fost creată pentru cei care se confruntă cu violența domestică sau orice persoane care își fac griji pentru un prieten sau un membru al familiei despre care cred că este victimă a violenței domestice.

Deoarece multe persoane nu recunosc comportamentele nocive persistente în propriile relații, aplicația se adresează și celor care este posibil să nici nu știe măcar că sunt într-o relație abuzivă.

De asemenea, aplicația poate fi utilizată și de către profesioniști, cum ar fi poliția, asistenți sociali, asistenți medicali comunitari, avocați și alte persoane care pot intra în contact cu o persoană care este victimă a violenței domestice sau a altei forme a violenței de gen.

Informațiile disponibile în Bright Sky reprezintă un set de explicații pentru cei care consideră că nu cunosc suficient problematica violenței domestice, modurile ei de manifestare și tipurile de asistență oferite în aceste situații.

Dacă un utilizator se regăsește într-o situație de urgență, aplicația oferă numărul de apelare de urgență 112 disponibil pe toate ecranele, pe măsură ce navighează în aplicație.

4. Ce scop are Bright Sky?

Multe persoane abuzate, prietenii și familiile lor nu recunosc comportamentele nocive persistente în propriile relații ca reprezentând o formă de violență. Concepțiile depășite despre ce anume reprezintă un abuz nu le permit utilizatorilor să conteste comportamentele nocive și să scape din relațiile periculoase.

Bright Sky își dorește să ofere celor care se confruntă cu violența domestică sau celor care își fac griji pentru o cunoștință o serie de resurse care le vor permite să caute ajutor și care trebuie să servească drept un set de instrumente cuprinzătoare.

Aplicația Bright Sky a fost creată pentru a permite utilizatorilor să evalueze independent riscurile și să identifice abuzul verbal, psihologic, sexual, economic, social. De asemenea, le oferă și posibilitatea de a identifica situații de pericol în care se pot regăsi prieteni sau membri ai familiei.

Secțiunea Mituri demontează prejudecăți într-un chestionar care ghidează utilizatorii printr-o serie de afirmații și îi roagă să analizeze dacă sunt adevărate sau false, răspunsurile corecte fiind furnizate după ce utilizatorul a răspuns la fiecare întrebare.

Pentru cei care se confruntă chiar ei cu abuzuri, aplicația Bright Sky se dorește a fi un depozitar al intrărilor personale în jurnal, care ar putea servi drept probe.

Aplicația Bright Sky oferă utilizatorilor un registru cuprinzător de servicii specializate în furnizarea de asistență în cazurile de violență sexuală și domestică la nivel de țară, astfel încât utilizatorii să poată identifica și accesa asistența de care au nevoie, direct din aplicație. Prin furnizarea detaliilor de contact ale centrelor de asistență și ale serviciilor mobile, acest instrument va redirecționa o parte din flux către linia telefonică gratuită gestionată de Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) 0800 500 333 și va asigura faptul că apelanții care solicită asistență au acces la ea fără întârziere.

De asemenea, Bright Sky își dorește să pună la dispoziția profesioniștilor un instrument care să le permită să își extindă cunoștințele despre violența domestică și să facă imediat legătura între victime și serviciile de asistență de specialitate.

Datorită caracteristicii de selectare a limbii, aplicația Bright Sky este disponibilă în limbile română, engleză și maghiară ceea ce înseamnă că poate ajunge la mai multe persoane din țară.

5. Care sunt posibilele riscuri pentru siguranță și cum sunt reduse acestea?

Pentru victimele abuzului ale căror dispozitive sunt monitorizate de către partener fără ca acestea să știe, ne-am asigurat că orice date create prin intermediul instrumentului Jurnalul meu (acum ar fi intrări de text, fotografii, filmări sau înregistrări audio) nu sunt niciodată salvate pe dispozitiv ca atare. Linkurile web vizitate din aplicație nu sunt nici ele înregistrate

în istoricul browserului telefonului. Numele și logo-ul aplicației sunt gândite astfel încât să disimuleze o aplicație meteo.

Pentru cei care știu că partenerul sau fostul partener le monitorizează dispozitivul, există o opțiune de siguranță care oferă un nivel suplimentar de siguranță. De asemenea, recomandăm ca utilizatorii care își fac griji pentru propria siguranță să descarce aplicația pe dispozitivul unui prieten de încredere, dacă este posibil, și să dezinstaleze aplicația de fiecare dată după ce o folosesc.

Alte aspecte de avut în vedere

- Dacă aveți un cont de iTunes sau Google Play partajat cu altcineva, aplicațiile pe care le-ați descărcat vor fi afișate în contul dvs. În mod similar, dacă ștergeți aplicația, este posibil ca aceasta să fie în continuare disponibilă în contul dvs.
- Dacă o altă persoană are acces la factura telefonică, aceasta va putea vedea toate apelurile efectuate de pe telefonul mobil.
- Orice linkuri deschise prin aplicație nu vor fi salvate în istoricul browserului dispozitivului.

6. Cine are acces la datele colectate la utilizarea aplicației?

Orice date, cum ar fi adresa e-mail, și intrările din „Jurnalul meu” (text, video, fotografii sau audio) sunt trimise exclusiv către adresele e-mail selectate de utilizator. Fundația Vodafone România, Poliția, Asociația Necuvinte, Asociația Code for Romania sau Aspirant nu au acces la aceste date. În cazul pierderii datelor sau dacă acestea nu pot fi transmise prin instrumentul Jurnalul meu din cauza unei erori neașteptate, nu le vom putea recupera.

7. Cine este implicat în dezvoltare și implementare din punctul de vedere al companiilor/partenerilor?

După succesul Bright Sky Marea Britanie, Fundația Vodafone Grup a finanțat implementarea Bright Sky pe mai multe piețe. Această implementare a fost finanțată de Grupul Vodafone și facilitată de Thames Valley Partnership și Aspirant. Bright Sky Ro a fost dezvoltat de Fundația Vodafone România în colaborare cu Poliția Română (prin Institutul de Cercetare și Prevenire a Criminalității), Asociația Necuvinte și Asociația Code for Romania.

Fundația Vodafone România este o organizație neguvernamentală românească, cu statut caritabil, distinctă și independentă de operațiunile comerciale ale companiei, înființată în 1998. Începeste 20 de ani de activitate, Fundația Vodafone România a finanțat 1.168 de programe derulate de 745 de ONG-uri din întreaga țară, în domeniile sănătății, educației, serviciilor sociale. Proiectele au avut peste 3 milioane de beneficiari - copii, tineri, vârstnici, persoane defavorizate fizic, social sau economic. Până în prezent, Fundația Vodafone România a investit 31 de milioane de euro în proiecte desfășurate de organizațiile non-profit partenere. Mai multe detalii pe www.fundatia-vodafone.ro, <http://jurnaldebine.fundatiavodafone.ro/> și www.facebook.com/fundatiavodafone.

Institutul de Cercetare și Prevenire a Criminalității funcționează ca direcție în cadrul Inspectoratului General al Poliției Române și coordonează, monitorizează și controlează întreaga activitate de prevenire a criminalității desfășurată de Poliția Română, la nivel central și teritorial. Începând cu anul 2001, institutul reprezintă România în European Crime Prevention Network (EUCPN), o rețea de prevenire a criminalității care face schimb de bune practici la nivel european și promovează activitatea de prevenire a criminalității. Mai multe informații despre institut puteți afla pe: www.politiaromana.ro/ro/politia-romana/unitati-centrale/institutul-de-cercetare-si-prevenire-a-criminalitatii

Asociația Necuvinte este o organizație neguvernamentală specializată în prevenirea și combaterea violenței de gen din România. Misiunea organizației este de a promova drepturile fundamentale ale omului, de a aduce justiție și schimbare socială, speranță și alternative în situații de criză tuturor persoanelor victime ale violenței în familie. Mai multe informații despre Asociația Necuvinte: www.necuvinte.ro.

Code for Romania este o organizație neguvernamentală, înființată în 2016 cu scopul de a rezolva probleme din societatea românească cu ajutorul tehnologiei. Începând de la activitate, Code for Romania a adus împreună o comunitate de peste o mie de voluntari din IT, cercetare și UX, din țară și din diaspora, și a livrat zeci de soluții digitale viabile în colaborare atât cu societatea civilă, cât și cu instituții publice din România. Mai multe detalii aici: www.code4.ro/ro

Fundația Vodafone Grup stă în centrul unei rețele de programe de investiții sociale globale și locale. Programul „Connecting for Good” al Fundației Vodafone Grup combină acțiunile caritabile Vodafone și a tehnologia pentru a crea o diferență în lume. Fundația Vodafone este o fundație de caritate independentă înregistrată în Marea Britanie sub numărul 1089625.

De peste șapte ani, Fundația Vodafone Grup investește fonduri prin proiectul său TecSOS pentru a utiliza conectivitatea în sprijinul victimelor violenței domestice din Marea Britanie și Europa.

Ca parte a unui angajament în susținerea soluțiilor de anvergură, care să susțină mai multe persoane vulnerabile, Fundația Vodafone Grup a susținut extinderea portofoliului de produse TecSOS, incluzând dezvoltarea aplicației Bright Sky, în parteneriat cu Hestia. În 2019, Fundația Vodafone a anunțat implementarea internațională a BrightSky, pentru a asigura accesul mai multor victime ale violenței domestice și abuzului la serviciile de consiliere și asistență.

TecSOS (SOS tehnic) este un proiect fără non-profit al Thames Valley Partnership. Produsele sale protejează victimele violenței domestice și abuzului sexual asupra copiilor prin furnizarea de dispozitive și aplicații ascunse, care îi permit utilizatorului să contacteze poliția în caz de urgență. TecSOS oferă acoperire pe tot teritoriul Marii Britanii și este activ în alte 6 țări. Peste 81.000 de persoane au beneficiat de utilizarea unui dispozitiv TecSOS.

Aspirant este o firmă de consultanță de management internațională, cu sediul în Pittsburgh, PA, cu sediul european în Londra, Marea Britanie. Societatea oferă soluții de Strategie, transformare, Eficacitate organizațională, Marketing și Vânzări, Operațiuni, Digitale, Tehnologie și Leadership în proiecte și programe. Aspirant își dorește să schimbe fundamental industria consultanței de management prin axarea pe valori și concentrarea pe client și folosind AI-led, un model inovator de accelerare a valorii pentru client. Aspirant este, de asemenea, dedicată creșterii conștientizării și prevenirii violenței domestice prin campania sa, „O conexiune a speranței”. Pentru informații suplimentare, transmiteți un e-mail către appinfo@aspirant.com.